

Hosting HelpDesku

Vzhledem k množícím se dotazům k našemu HelpDesku jsme se rozhodli nabídnout další novou službu. Tou je hosting HelpDesk řešení.

Využitím této naší služby získáte přesné informace o všech servisních požadavcích a případech, které zadávají uživatelé Vaší společnosti anebo oddělení.

Budete mít přesné informace o tom, kdo a jaký požadavek vznesl, jak a kým byl řešen a kolik bylo k jeho řešení zapotřebí času. Tyto výstupy také slouží jako podklady k fakturaci, anebo přefakturaci jinému oddělení v rámci jednoho podniku. Požadavky je možno v případě potřeby přesměrovat i na společnosti 3. stran. Je možno využít i funkce znalostní báze, kde můžete zpracovat nejčastější otázky vašich uživatelů a odpovědi na ně.

Systém HelpDesku je v českém jazyce, ale není problém ho přeložit do jakékoliv jazykové mutace. Hosting samozřejmě provozujeme pouze u prověřených společností s garantovanou dobou dostupnosti a včetně zálohování databáze.

V případě zájmu o bližší informace o tomto řešení nás prosím kontaktujte.

UPDATE:

Naše řešení si můžete sami otestovat a prakticky vyzkoušet na této naší [testovací instalaci HelpDesku](#)

Můžete si sami zadat nový Ticket, v případě že použijete svůj funkční e-mail uvidíte automatické info systému při každé změně Ticketu a v admin části systému HelpDesku si můžete vyzkoušet práci se samotnými Tickety a možnosti admina systému.

Pro přístup do administračního rozhraní klikněte na link Administrátorský panel a použijte:

Uživatel: Tester

Heslo: Tester

V tomto test režimu nemáte práva na administraci uživatelů, samotné nastavení aplikace HelpDesku a na změnu profilu. Věříme, že samotné ovládání HelpDesku je tak intuitivní, že není třeba žádný návod. V případě, že byste chtěli získat další informace anebo poradit, použijte [Kontakty](#)

V tuto chvíli SYMBIANT pracuje na kompletním překladu admin části HelpDesku do českého jazyka.